

Anlage 4.0

Minderleistungen im Rahmen der Betriebsabwicklung

Minderleistung	Vertrags- strafe
Unpünktliche Bereitstellung des Busses zu Fahrtantritt bzw. unpünktlicher Fahrtantritt (sofern nicht bedingt durch Anschlusserfassung oder Verspätungsübertrag im Rahmen fahrplanmäßiger eingetreten) <ul style="list-style-type: none"> - bis 5 Minuten - je weitere angefangene Minute 	0 € 5 € bis max. 125 € je Vorfall
Unterlassene oder verspätete Bereitstellung eines Busses, der aus kapazitiven Gründen in der vorgegebenen Zeit zwingend erforderlich ist, sofern dies dazu führt, dass <ul style="list-style-type: none"> - Fahrgäste an der Haltestelle zurück gelassen werden müssen und diese dadurch mehr als 15 Minuten später ihr Fahrziel erreichen oder - es für betroffene Fahrgäste zum Anschlussversäumnis kommt oder - Schüler und Schülerinnen den Schulstandort nicht rechtzeitig vor Schulbeginn erreichen können (unter Berücksichtigung eines adäquaten Fußwegs von der Haltestelle zur Schule) und diese andernfalls auf eine frühere Fahrt ausweichen müssen, die mehr als 10 Minuten früher abfährt. 	200 € je Vorfall
Fahrt-Ausfall, Haltestelle nicht bedient¹⁾, Abfahrt vor Plan, Anschlussversäumnis bei Ersatzbeförderung <ul style="list-style-type: none"> - ordnungsgemäß innerhalb von 30 Min. - ab 30. Minute - zzgl. je angefangener weiterer Minute 	0 € 30 € 1 € bis max. 75 € je Vorfall
<i>Wird die Ersatzbeförderung nicht innerhalb der Frist von 30 Minuten gewährleistet, kann der Fahrgast sich auf Kosten des Verkehrsunternehmens ein Taxi nehmen.</i>	
¹⁾ Bus hält nicht an Haltestelle obwohl Fahrgast wartet bzw. aussteigen möchte bzw. Bus fährt falschen Weg	
Betriebsleitstelle / Disponent nicht erreichbar <ul style="list-style-type: none"> - ab Beginn 16. Minute - zzgl. je weitere angefangene Viertelstunde 	20 € 5 € bis max. 300 € je Tag
Keine, falsche, ungenügende Beschilderung des Fahrzeugs je Betriebstag <ul style="list-style-type: none"> - Fahrzielschild (Front) - Laufwegsanzeige (Seite) - Linienkennung (Heck) 	20 € 10 € 10 €
-	
Keine oder unzureichende Fahrerunterlagen je Einsatztag <ul style="list-style-type: none"> - Tarifbestimmungen nicht vorhanden - - 	20 €
Fehlverhalten von Fahr-/Betriebspersonal je Vorfall <ul style="list-style-type: none"> - Rauchen im Fahrzeug - telefonieren ohne Freisprecheinrichtung - Fahrlässige / vorsätzliche Fehlinformation von Fahrgästen - Herabwürdigendes Verhalten gegenüber Fahrgästen - unangemessene Dienstkleidung je Einsatztag - Unterlassung von im Rahmen des Betriebsstörungsmanagements oder der Anschluss-Sicherung gebotenen Handelns 	40 € 40 € 40 € 40 € 40 € 40 €
ungültiger Aushang an Haltestelle je Tag über der tolerierten Frist	20 €