

Umfrage zur Attraktivität des ÖPNV

Liebe Bürgerin und lieber Bürger der Region Lippe, Ihre Region wurde vom Bundesministerium für Digitalisierung und Verkehr (BMDV) als **Modellprojekt zur Stärkung des Öffentlichen Personennahverkehrs (ÖPNV) ausgewählt**. Durch gezielte Maßnahmen und Initiativen soll der ÖPNV attraktiver gestaltet werden. Um dies zu erreichen, kommt es auf Ihre Stimme und persönliche Meinung an!

Wir vom Fraunhofer IAO möchten nun herausfinden, wie **Sie die Maßnahmen wahrnehmen und welche generellen Anforderungen Sie im Hinblick auf Ihre Mobilität haben**. Bitte nehmen Sie sich daher **5 Minuten Zeit** und unterstützen Sie uns.

Für die Teilnahme an dieser Befragung müssen Sie mindestens **18 Jahre**, also volljährig, sein. Bitte folgen Sie den Anleitungen der einzelnen Fragen und füllen Sie den Fragebogen vollständig aus. Uns interessiert Ihre persönliche Sicht – es gibt daher **keine richtigen oder falschen Antworten!**

Ihre Daten werden **vertraulich** sowie **anonym** behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Nachdem Sie den Fragebogen abgegeben haben, werden Ihre Daten **sicher** in einem **verschlossenen Umschlag** aufbewahrt, sodass niemand außer das Fraunhofer IAO Ihre Antworten einsehen kann. Rückschlüsse auf Ihre Person sind **nicht** möglich. Weitere Informationen finden Sie unter:
<https://www.iao.fraunhofer.de/de/datenschutzerklaerung.html>

Persönliche Angaben

Als Erstes haben wir ein paar Fragen zu Ihrer Person. Wir möchten Sie an dieser Stelle nochmals darauf hinweisen, dass alle **erhobenen Daten anonym und streng vertraulich** behandelt werden und keine Rückschlüsse auf Ihre Person möglich sind.

1. Bitte geben Sie Ihr Geschlecht an.

- Männlich Weiblich Divers Keine Angabe

2. Bitte geben Sie Ihr Alter an.

_____ Jahre

3. Bitte geben Sie Ihren höchsten Bildungsabschluss an.

- Hauptschulabschluss oder Realschulabschluss (Mittlere Reife)
 (Allgemeine) Fachhochschulreife (Abitur) (Fach-)Hochschulabschluss (Bachelor, Master, Diplom)
 Promotion
 Sonstigen, und zwar: _____

4. Welche der folgenden Antwortmöglichkeiten beschreibt Ihr derzeitiges Beschäftigungsverhältnis am besten?

- In Ausbildung (Schüler*in/Student*in) Angestellte*r in Vollzeit Selbstständig
 Angestellte*r in Teilzeit Leitende*r Angestellte*r Beamte*r
 Hausfrau / Hausmann In Rente / Pensioniert Arbeitssuchend
 Andere Beschäftigung, und zwar: _____

5. Wie hoch ist das monatliche Nettoeinkommen Ihres gesamten Haushalts, also nach allen Abzügen?

- Unter 500€ 500€ bis zu 899€ 900€ bis 1.499€ 1.500€ bis 1.999€
 2.000€ bis 2.999€ 3.000€ bis 3.999€ 4.000€ bis 4.999€ 5.000€ bis 5.999€
 6.000€ oder mehr

6. Wie viele Einwohner hat Ihr derzeitiger Wohnort in Deutschland?

- Weniger als 500 Einwohner
 500 bis 999 Einwohner
 1.000 bis 4.999 Einwohner
 5.000 bis 9.999 Einwohner
 10.000 Einwohner oder mehr

7. Bitte geben Sie die Postleitzahl und den Namen Ihres Wohnortes und Ihres Arbeitsortes (falls Sie arbeitstätig sind) in Deutschland an.

Postleitzahl Wohnort: _____

Postleitzahl Arbeitsort: _____

Name Wohnort: _____

Name Arbeitsort: _____

Mobilitätsverhalten
8. Welche von den aufgelisteten Fahrzeugen sind in Ihrem Haushalt verfügbar?
Bitte kreuzen Sie alle zutreffenden Fahrzeuge an. Eine Mehrfachnennung ist möglich.

- E-Fahrrad
 Konventionelles Fahrrad
 Lastenrad
 Motorroller
 Motorrad
 Pkw und zwar: _____ (Anzahl Pkw)
 Anderes Fahrzeug, und zwar: _____
 Keines der genannten Fahrzeuge

9. Bei welchem der folgenden Dienste haben Sie ein Abonnement oder sind Sie registriert?
Bitte kreuzen Sie alle zutreffenden Angebote an.

- Monats- oder Jahresticket für den ÖPNV
 Car-Sharing
 Bike-Sharing
 Elektro-Motorroller-Sharing
 E-Kick-Scooter-Sharing
 Sonstige, und zwar: _____
 Ich bin bei keinem Dienst registriert bzw. besitze kein Abonnement.

10. Denken Sie bitte an Ihre regelmäßigen, täglichen Pendelstrecken wie beispielsweise den Weg zum Arbeitsplatz, zum Einkaufen, zum Sportverein oder anderen regelmäßigen Terminen. Wie lange sind Sie im Durchschnitt pro Strecke unterwegs?

- Weniger als 5 Minuten
 5 bis 9 Minuten
 10 bis 19 Minuten
 20 bis 29 Minuten
 30 bis 44 Minuten
 45 bis 60 Minuten
 45 bis 60 Minuten

11. Denken Sie bitte erneut an Ihre regelmäßigen, täglichen Pendelstrecken. Wie lange ist die durchschnittliche Strecke bis zu Ihrem Zielort?

- Weniger als 2 km
 2 bis unter 5 km
 5 bis unter 10 km
 10 bis unter 20 km
 20 bis unter 30 km
 Mehr als 30 km

12. Bitte denken Sie an Ihr durchschnittliches Mobilitätsverhalten. Wie häufig nutzen Sie die folgenden Verkehrsmittel?

	Mehrmals täglich	Mindestens einmal täglich	Mehrmals in der Woche	Mindestens einmal wöchentlich	Mehrmals im Monat	Mindestens einmal monatlich	Seltener	Nie	In meiner Region nicht vorhanden
Privater Pkw	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Car-Sharing (z. B. Stadtmobil; ShareNow)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Taxi, Uber etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ÖPNV (Bus, S-Bahn etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regionalzug, Fernzug	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elektro-Motorroller-Sharing (z. B. E-Vespa)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E-Kick-Scooter-Sharing (z. B. Lime, Tier)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gemeinsam genutzte On-Demand-Dienste, (z. B. Rufbus, Ridepooling)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(E)-Bike-Sharing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Privates Fahrrad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zu Fuß	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13. Falls Sie den ÖPNV nutzen: Welche Tickets verwenden Sie derzeit für die Nutzung des ÖPNV? Bitte kreuzen Sie alle zutreffenden Tickets an.

- Einzeltickets (Einzel-, Mehrfach-, Tages-, oder Gruppentickets)
- 7-Tage-Ticket
- 8-Tage-FlexTicket
- 30 Tage Ticket
- 30 Tage Ticket 9 Uhr
- FunTicket
- Schüler/Azubi MonatsTicket
- Abo
- 9 Uhr Abo
- 60plusAbo
- FunAbo
- AzubiAbo
- JobTicket
- JobTicket plus
- Schulweg MonatsTicket
- Schüler Abo Plus
- goCardAbo
- MaxiTicket
- LippeTicket one
- Lippe Abo
- LippeTicket
- eezy (Luftlinientarif)
- MobiTicket Lippe
- MobiTicket one
- Bildungsticket
- Sonstiges, und zwar: _____
- Keines der genannten Tickets / Ich bin mir nicht sicher.

14. Falls Sie den ÖPNV nutzen: Wie häufig nutzen Sie den ÖPNV (Bus, S-Bahn etc.) für die folgenden Zwecke?

	Mehrmals täglich	Mindestens einmal täglich	Mehrmals in der Woche	Mindestens einmal wöchentlich	Mehrmals im Monat	Mindestens einmal monatlich	Seltener	Nie
Erreichen des Arbeitsplatzes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dienstreisen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erreichen der Ausbildungsstätte / Schule	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einkauf / Besorgungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Private Zwecke (z.B. Termine, Hobbies / Freizeit)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bringen / Abholen / Begleiten von Personen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. Wie zufrieden sind Sie derzeit mit den folgenden Attributen des ÖPNVs in Ihrer Region?

	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Teilweise zufrieden	Eher unzufrieden	Überhaupt nicht zufrieden
Reisezeit (Durchschnittliche Dauer / Geschwindigkeit)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preis-Leistung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verspätungsmanagement (z. B. Ersatzverkehre)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kundenservice (z. B. Öffnungszeiten, telefonische Erreichbarkeit)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Angebotene Tarife	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Taktfrequenz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pünktlichkeit / Zuverlässigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anschlüsse / Umstiege	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Auslastung in Fahrzeugen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informationen (an der Haltestelle)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informationen (im Fahrzeug)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informationen (Online)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sicherheit (an der Haltestelle)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sicherheit (im Fahrzeug)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wie zufrieden sind Sie derzeit mit den folgenden Attributen des ÖPNVs in Ihrer Region?

	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Teilweise zufrieden	Eher unzufrieden	Überhaupt nicht zufrieden
Sauberkeit (an der Haltestelle)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sauberkeit (im Fahrzeug)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Barrierefreiheit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erreichbarkeit (Haltestelle in guter Erreichbarkeit)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ausstattung im Fahrzeug (angenehme Sitze, Klimaanlage, Mülleimer, Platz für Kinderwägen / Gepäck / Rollatoren, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ausstattung an Haltestellen (Wetterschutz, Sitzgelegenheit, digitale Fahrplananzeige)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vielseitigkeit des Mobilitätsangebots (z. B. Integration unterschiedlicher Verkehrsmittel)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mobilitäts-App des ÖPNV	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. Gibt es darüber hinaus Feedback, dass Sie zum ÖPNV in Ihrer Region geben möchten? Was funktioniert Ihrer Ansicht nach gut bzw. nicht gut? Welche Verbesserungsideen haben Sie?

Ende der Befragung

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben und bei unserer Befragung teilgenommen haben.

Damit leisten Sie einen wichtigen Beitrag für die Mobilität von morgen in Ihrer Region! 😊

Bitte falten Sie nun den gesamten Papierstapel einmal und geben ihn wieder ab.